

Milano, 24 marzo 2020

**Oggetto: Decreto Legge 17 marzo 2020 N. 18 (Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19)**

Gentile cliente,

facciamo seguito alla pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del Decreto Legge 17 marzo 2020 N. 18, che prevede, tra le varie misure di sostegno finanziario alle micro, piccole e medie imprese colpite dall'epidemia di COVID-19, anche la sospensione dei canoni di leasing in scadenza dalla data di pubblicazione di tale decreto e fino al 30 settembre 2020 (cfr. Art. 56 "Misure di sostegno finanziario alle micro, piccole e medie imprese colpite dall'epidemia di COVID-19"), per informarLa che Release sta operando al fine di dare piena attuazione alle misure previste.

In considerazione della situazione di emergenza epidemiologica da COVID-19 e in attesa di definire un processo strutturato per gestire le richieste di sospensione da parte della clientela, Release, auspicando di fare cosa a Lei gradita, ha adottato i seguenti interventi:

- **SCADENZE SUCCESSIVE AL 6 APRILE 2020 COMPRESO**

Release ha provveduto a sospendere, in via provvisoria ed a titolo gratuito, le richieste di incasso dei canoni leasing e l'emissione delle relative fatture, indipendentemente dalle modalità di pagamento applicate (SSD oppure Rimessa Diretta).

- **SCADENZE COMPRESI TRA IL 17 MARZO E IL 31 MARZO 2020 – CON ADDEBITO TRAMITE SDD**

Poiché l'emissione delle fatture dei canoni di leasing e l'elaborazione dei flussi di addebito inviati tramite SDD è avvenuta in anticipo rispetto alla scadenza effettiva del canone, il richiamo delle richieste di pagamento non è stato attuabile per limiti tecnici del circuito. Ci preme, però, sottolineare che, a fronte di Sua richiesta di sospensione ai sensi del D.Lgs.

18/2020, sarà cura di Release attuare una sospensione dei pagamenti dal 17 Marzo 2020 con emissione di nota di credito per le fatture già emesse e rimborso delle somme eventualmente incassate.

- **SCADENZE COMPRESSE TRA IL 1° APRILE E IL 5 APRILE 2020 - CON ADDEBITO TRAMITE SDD**

Release ha provveduto a sospendere, in via provvisoria e a titolo gratuito, le richieste di pagamento inviate tramite addebito SDD. Poiché l'emissione delle fatture dei canoni di leasing è avvenuta in anticipo rispetto alla scadenza effettiva del canone, è tuttavia possibile che nei prossimi giorni riceva tramite i consueti canali telematici la fattura elettronica e la relativa copia di cortesia. Anche in questo caso, a fronte di Sua richiesta di sospensione ai sensi del D.Lgs. 18/2020, sarà cura di Release attuare una sospensione dei pagamenti dal 17 Marzo 2020 con emissione di nota di credito per le fatture già emesse.

- **SCADENZE COMPRESSE TRA IL 17 MARZO E IL 5 APRILE 2020 – CON PAGAMENTO TRAMITE RIMESSA DIRETTA**

Release non ha potuto sospendere l'emissione delle fatture dei canoni di leasing e l'invio verso i consueti canali telematici. Le precisiamo che, a fronte di Sua richiesta di sospensione ai sensi del D.Lgs. 18/2020, sarà cura di Release attuare una sospensione dei pagamenti dal 17 Marzo 2020 con emissione di nota di credito per le fatture già emesse e rimborso delle somme eventualmente da Lei versate.

Seguiranno nei prossimi giorni ulteriori comunicazioni sulle modalità di attuazione di quanto previsto dal Decreto Legge 17 marzo 2020, N. 18.

Per eventuali chiarimenti La invitiamo ad utilizzare gli indirizzi mail / PEC di seguito riportati:

**filiale.ls@bancobpm.it - segreteria.divisionels@pec.bancobpm.it**

Il riscontro alle varie richieste sarà fornito nel più breve tempo possibile con una tempistica compatibile con la situazione di emergenza che si è determinata.

Certi della vostra collaborazione e disponibilità, Le porgiamo i nostri migliori saluti.